

بنك بانورينت فرنسا

سياسة الخصوصية

سياسة الخصوصية تزودك بمعلومات تتعلق باستخدام وحماية بياناتك الشخصية من قبل بنك بانورينت فرنسا – الإمارات العربية المتحدة ، بما في ذلك أسباب مشاركتنا هذه البيانات. علماً ان هذه السياسة تسري على كافة منتجاتنا وخدماتنا.

1. ما هي البيانات الشخصية التي نعمل على جمعها؟

نجمع ونستخدم بياناتك الشخصية بالقدر اللازم في إطار أنشطتنا ولتزويدك بمنتجات وخدمات مخصصة لك. قد نقوم بجمع عدة بيانات من بياناتك الشخصية سواء عند فتح الحساب أو خلال علاقتنا المصرفية، بما في ذلك:

- معلومات الهوية والاتصال: الاسم، مكان وتاريخ الميلاد، معلومات من مستندات هويتك (بطاقة الهوية وجواز السفر)، العنوان البريدي، عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف؛
- الوضع الضريبي: رقم التعريف الضريبي /المرجع والمحل الضريبي
- الوضع العائلي: الحالة الاجتماعية، وعدد المعالين؛
- معلومات التوظيف: الوظيفة، اسم صاحب العمل، قيمة الراتب؛
- بيانات المعاملات المالية والمصرفية : بيانات الحساب المصرفي، رقم بطاقة الائتمان، التحويلات المالية، الأصول، السجل الائتماني، الديون والنفقات؛
- البيانات المرتبطة باستخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا، بما في ذلك بيانات المعاملات المصرفية والمالية.

- البيانات المرتبطة بتعاملاتكم معنا: في فرعنا (كاميرات المراقبة)، على موقعنا الإلكتروني، عبر البريد الإلكتروني، المقابلات، الرسائل النصية القصيرة، والمحادثات الهاتفية.

يمكن أن يقوم بنك بانورينت فرنسا – الإمارات العربية المتحدة بجمع معلومات عنك حتى في حال عدم وجود علاقة مباشرة معك. وقد ينطبق ذلك في الحالات التالية:

- الكفلاء
- الممثلون القانونيون (بسند توكيل)؛ الأشخاص المخولين، المالك المستفيد الأخير؛ مساهمو الشركة؛
- المستفيدون من عمليات الدفع التي يقوم بها عملاؤنا؛ و
- موظفو مزوّد الخدمات لدينا.

2. لماذا نقوم بجمع بياناتك الشخصية

أ. تنفيذ أي عقد معك.

- يشمل ذلك عمليات التحقق ذات الصلة قبل التعاقد، وموافقة البنك قبل تنفيذ العقد لتقديم المنتجات والخدمات؛ و
- إدارة طلباتك واستفساراتك.

ب. الوفاء بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية. وتشمل هذه الالتزامات ما يلي:

- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب؛
- الامتثال للعقوبات والحظر؛
- مكافحة التهرب الضريبي والاحتيال المالي؛
- التزامات الإفصاح الضريبي؛
- الامتثال للتعليمات المصرفية والمالية المتعلقة بإدارة المخاطر؛ و
- التعامل مع طلبات الجهات الرقابية ومؤسسات إنفاذ القانون.

ج. حماية حقوقنا القانونية. قد نستخدم بياناتك الشخصية للدفاع عن حقوقنا القانونية، بما في ذلك ما يلي:

- تحصيل الأموال المستحقة، وحماية أو تنفيذ ضماناتنا؛ و
- منع الاحتيال وإثبات العمليات؛ و
- إدارة الشكاوى والنزاعات والمطالبات ضد البنك؛ و
- إدارة تكنولوجيا المعلومات، وأمن تكنولوجيا المعلومات، واستمرارية الأعمال.

3. مشاركة بياناتك الشخصية

لتحقيق الأغراض المذكورة أعلاه، فإنه يجوز لنا الإفصاح عن بياناتك الشخصية إلى:

- كيانات بنك بانورينت فرنسا؛
- مقدمي الخدمات الذين يقدمون خدمات نيابة عنا؛
- الشركاء المصرفيين الذين تربطنا بهم علاقة منتظمة؛
- السلطات المالية أو الضريبية أو الرقابية أو القضائية، أو الهيئات الحكومية أو العامة، عند طلبها وبالقدر الذي يسمح به القانون؛
- وكالات تقييم الائتمان كجزء من عملية تقييم المخاطر لدينا؛
- مؤسسات مكافحة الاحتيال؛ و
- متخصصين خاضعين للتنظيم مثل المحامين، وشركات التأمين، وكتاب العدل، ومدققي الحسابات.

4. فترات الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

نحتفظ ببياناتك بناء على سياسة الاحتفاظ بالبيانات لدينا، عادةً لمدة ١٠ سنوات بعد انتهاء العلاقة المصرفية. قد تكون فترة الاحتفاظ ببعض البيانات أقصر، ولكن قد نحتاج إلى الاحتفاظ ببياناتك لفترة أطول في ظروف معينة؛ مثل حل النزاعات أو الشكاوى، أو إذا كان مطلوباً منا الرد على استفسارات مؤسسات رقابية أو سلطات إنفاذ القانون.

٥. البيانات الشخصية وحقوقك

تتمتع بالحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:

- الحق في الوصول إلى المعلومات التي نحتفظ بها عنك ومعرفة كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية؛
 - الحق في طلب تصحيح بياناتك الشخصية التي طرأ عليها تغيير، أو كانت غير دقيقة أو غير مكتملة؛
 - الحق في الاعتراض، أو حظر معالجة بياناتك الشخصية، أو حذفها. يُرجى أخذ العلم أن من شأن المتطلبات التنظيمية، أو الالتزامات التعاقدية أو المصلحة المشروعة أن تحد أو تُلغي هذه الحقوق.
- إذا كان لديك أي استفسارات أو طلبات، يُرجى التواصل مع:
بنك بانورينت فرنسا، الإمارات العربية المتحدة، برج برايم، الطابق 26، الخليج التجاري، دبي، الإمارات العربية المتحدة؛ ص.ب. 4370، دبي.
- يمكنكم الاطلاع على معلومات إضافية حول قوانين حماية البيانات على المنصة الإلكترونية لحكومة الإمارات العربية المتحدة على الرابط التالي:
- <https://u.ae/en/about-the-uae/digital-uae/data/data-protection-laws>